



会社案内

～ Company Profile ～

道北航空サービス株式会社

<http://dohokuair.co.jp>

経営理念 ～ Corporate Identity ～

【大切にしたい3つの信頼】

お客様との信頼
事業パートナーとの信頼
働く仲間と信頼を大切に
ハンドリングのプロ集団として
地域社会に貢献します



ビジョン ～ Our Vision ～

明るく、風通しの良い、活力ある企業風土を創造し、社員とその家族が安心して暮らせる企業を目指します。

ごあいさつ ～ Top Message ～

弊社は、ANA旭川地区総代理店として平成4年4月に設立致しました。主たる事業として、空港における「旅客サービス」、「運航支援」、「貨物・郵便取扱い」、「グランドハンドリング」業務を行っている会社です。

平成25年には、AIRDO代理店として帯広空港支店を開設し、旭川空港と同様の業務を行っております。近年では、海外からの訪日観光客の増加に伴い、外航便も積極的に受け入れております。

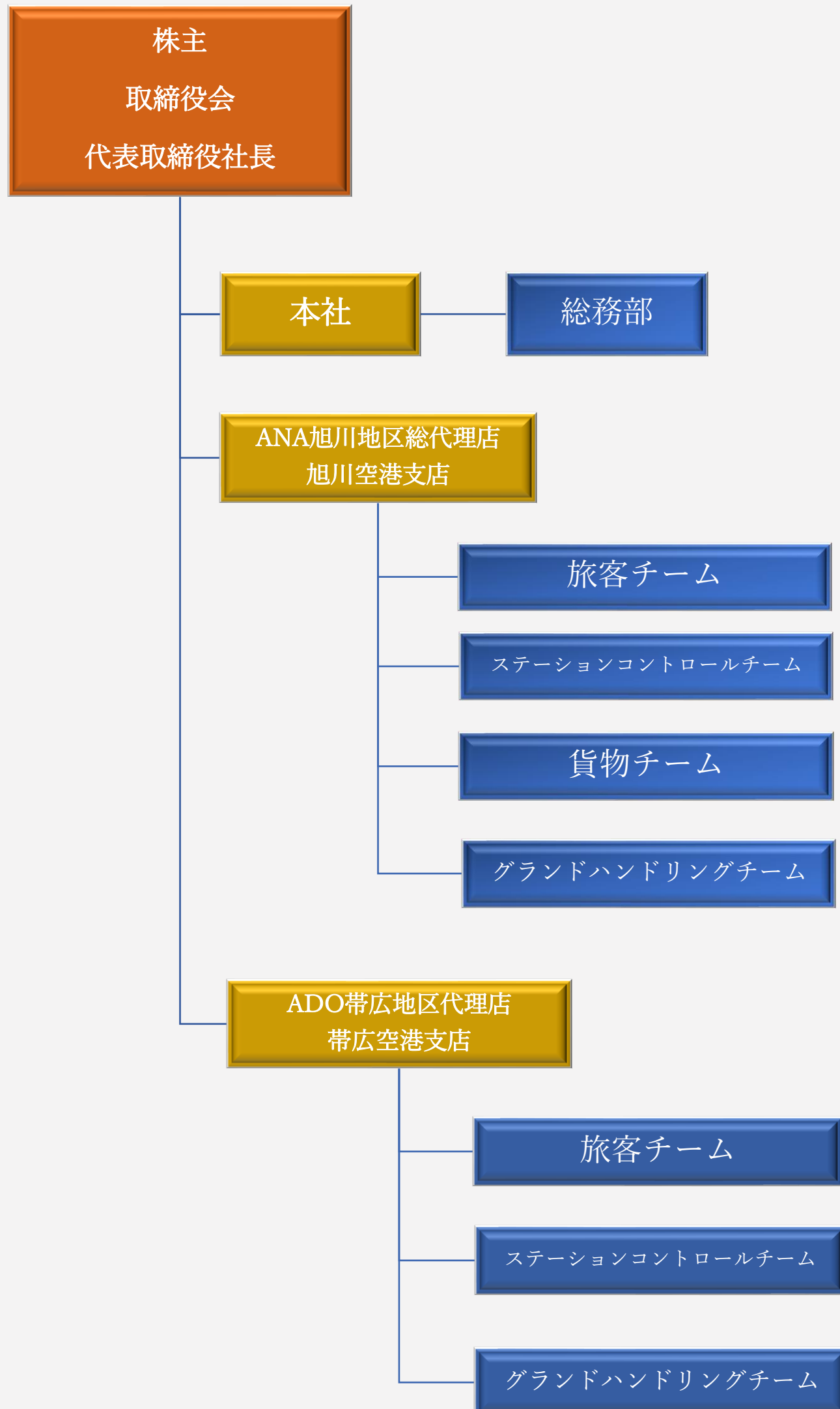
これからも旭川・帯広、またその周辺市町村の地域社会に貢献すべく、一人でも多くのお客様に航空便を「安全」且つ「快適」にご利用いただけるよう、社員一同一丸となって挑戦し続けてまいりますので、今後とも、ご支援の程、よろしくお願い申し上げます。



代表取締役 社長

小玉 勇四郎

組織図 ～ Organizational Chart ～



業務内容の紹介

--- 行 動 指 針 ---

- ・私たちは常にお客様視点に立ち、誠意を持って「笑顔」で行動します。
- ・私たちは規定・基準を順守し、「安全」を最優先に行動します。
- ・私たちは互いの人権・個性・価値観を尊重し、良好な職場環境を創ります。
- ・私たちは現状に満足せず、高い志を持ってチャレンジします。
- ・私たちは組織の壁を越えて協力し、一人ひとりが責任を持って行動します。



旅客チーム（旭川・帯広空港支店）

- ・予約および案内業務
- ・エアラインカウンターでの出発旅客搭乗受付業務
- ・旅客航空券、その他運送券などの発券業務
- ・国際線接続の旅客手続き及び手荷物などの受託業務
- ・外航機国際定期便・チャーター便に関わる旅客業務



グラウンドハンドリングチーム（旭川・帯広空港支店）

- ・受託手荷物の整理仕分け業務
- ・手荷物・貨物・郵便の搭載、取り降ろし業務
- ・航空機の牽引などの空港内特殊車両の取扱業務
- ・航空機の除雪などの業務



ステーションコントロールチーム（旭川・帯広空港支店）

- ・ 航空機との通信業務
- ・ 飛行に必要な情報提供業務、飛行中のパイロットとの天候状況や
出発の情報を無線交信する業務、航空機の搭載重量のバランス計算業務



貨物チーム（旭川空港支店）

- ・ 発送貨物・到着貨物取扱業務
- ・ 発送貨物の仕分、点検および搭載準備業務
- ・ 到着貨物の仕分、点検、荷主（代理店）への引渡し業務
- ・ 国際貨物の受託取扱業務



会社概要 ～ Company Overview ～

商号 道北航空サービス株式会社 (Dohoku Air Service Co.,Ltd)

設立 平成4年4月2日

所在地 【本社・旭川空港支店】

〒071-1562

北海道上川郡東神楽町東2線16号98番地（旭川空港ビル内）

TEL: (0166)83-5828 FAX: (0166)83-4819

E-mail: websoumu@dohokuair.co.jp

【帯広空港支店】

〒089-1245

北海道帯広市泉町西9線中8番地41（とち帯広空港内）

TEL: (0155)64-5555 FAX: (0155)64-2153

代表取締役社長 小玉 勇四郎

従業員数 69名(2021年11月現在)
(内訳)

本社 5名

旭川空港支店 39名

帯広空港支店 25名

資本金 56,000千円

株主 道北バス株式会社(全額出資) 1,120株

業務内容 1. ANA旭川地区総代理店業務

 2. AIRDO帯広地区代理店業務

会社沿革 ～ Our History ～

1992年	H04.04.02	道北航空サービス株式会社 事業の開始
	H04.06.01	ANA 名古屋 – 旭川線就航 (B767-200)
	H04.12.26	ANA 東京 – 旭川線就航 (B767-200)
1994年	H06.02.25	最優秀賞 空港運送部門 C グループ 貨物サービス特別賞
	H06.12.01	東京線ANA増便 (ANA 2 便)
1995年	H07.07.01	ANA 名古屋線増便 (毎日 2 便)
1996年	H08.02.23	総合部門 C グループ 最優秀賞
	H08.02.23	旅客部門 優秀賞
	H08.10.01	ANA 旭川 – 仙台線就航
1997年	H09.02.28	貨物郵便部門 C グループ最優秀賞
1998年	H10.02.27	総合部門 ベストパフォーマンス賞 C グループ 第 1 位 最高得点賞
2000年	H12.03.03	総合部門 ベストパフォーマンス賞 B グループ 第 1 位
	H12.05.29	貨物郵便部門 B グループ ベストパフォーマンス賞
2001年	H13.03.02	総合部門 ベストパフォーマンス賞 C グループ 第 3 位
	H13.11.02	アジアナ航空 チャーター便 (韓国) 就航
2002年	H14.06.06	エバー航空 チャーター便 (台湾) 就航
2003年	H15.03.07	総合部門 ベストパフォーマンス賞 C グループ 第 3 位
	H15.07.18	旭川 – 東京線にAIRDOが就航 (毎日 3 便、ANA との共同運航)
2006年	H18.02.10	航空搭降載業務「5000 日間」無事故継続表彰
	H18.06.08	アジアナ航空 定期国際線 (韓国・ソウル便) 就航
2007年	H19.02.02	UNI AIR チャーター便就航
	H19.09.22	キャセイパシフィック航空チャーター便 (香港) 就航
2010年	H22.03.12	旅客部門 D グループ ベストクオリティー賞
	H22.06.01	ANA 関西 – 旭川線 季節運航開始
	H22.07.01	アジアナ航空 仁川線が季節定期運航
	H22.07.23	イースター航空チャーター便 (韓国) 就航
2011年	H23.03.11	総合部門 ベストクオリティー賞 第 2 位
		定時性部門 D グループ ベストクオリティー賞
2012年	H24.03.09	総合部門ベストクオリティー 第 4 位
		グランドハンドリングアワード賞
	H24.09.06	復興航空 国際定期便台北線が運航開始
2013年	H25.02.20	帯広空港支店開設
	H25.03.29	(株)AIRDO、道北航空サービス (株)、全日本空輸 (株) の 3 社間による帯広空港業務請負契約の締結
	H25.04.01	帯広空港支店業務開始
	H25.06.01	エバー航空 国際定期便台北線が運航開始
2014年	H26.02.19	道内初のベトナム航空 ハノイ・ホーチミン国際チャーター便就航
	H26.12.10	マレーシア航空 チャーター便 (マレーシア) 初就航
2015年	H27.03.30	春秋航空 国際定期便上海線が運航開始
2016年	H28.12.18	T'way 航空チャーター便 (韓国) 初就航
2017年	H29.04.02	道北航空サービス株式会社 創立 25 周年
	H29.05.26	第 11 回ANA クオリティーアワード 総合部門 C グループ 第 1 位
2018年	H30.05.25	第 12 回ANA クオリティーアワード 総合部門 C グループ 第 1 位
		第 12 回ANA クオリティーアワード 総合部門 最優秀賞
2020年	R02.06.19	第 14 回ANA クオリティーアワード 総合部門 D グループ 第 2 位
2021年	R03.06.25	2020 年度総代理店契約における特別評価受賞

